

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los **artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** se hace de su conocimiento que, **OPERADORA 5H S.A. DE C.V.**, por conducto de su representante legal, con dirección en: Av. Lázaro Cárdenas 3454 -6, Colonia Jardines de los Arcos, C.P. 44500 en Guadalajara, Jalisco, es responsable del tratamiento de sus datos personales, es decir de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento y protección de los mismos, los cuales pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología; asimismo podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia; y al respecto se le informa lo siguiente:

Los datos personales sometidos a tratamiento son los siguientes:

Datos de Identificación:

- Nombre completo del cliente.
- Lugar y fecha de nacimiento.
- Estado civil y tipo de vínculo conyugal
- CURP.
- Domicilio
- Teléfono particular, y/o celular.
- Dirección de correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Número de su credencial de elector, pasaporte o alguna otra identificación oficial.

Datos Laborales

- Ocupación o giro comercial.
- Referencias laborales.
- Número de trabajadores.
- Herramientas de trabajo y necesidades de espacio en oficinas. (Línea telefónica, red inalámbrica, mobiliario de trabajo, cajones de estacionamiento)
- Horarios de trabajo

Datos Financieros y comerciales

- Información patrimonial. (Bienes patrimoniales).
- Información de uso en el Servicio de Administración Tributaria.
- Historial crediticio.
- Datos de identificación y patrimoniales de Aval.
- Información relativa al buró de crédito.
- Número de su cuenta bancaria y la Institución Bancaria responsable (pagos con cheque o transferencia bancaria).
- Número de su tarjeta de crédito(pagos con tarjeta)

Se obtienen, utilizan y almacenan los datos personales antes señalados, de conformidad a la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares, con los siguientes propósitos:

- La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios que ofrecemos, conforme a la ley y nuestros estatutos sociales.
- La promoción, gestión y consulta de productos y servicios
- Contacto con usted para, concertar citas, así como brindarle la información, de nuestros servicios.
- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona, incluyendo la de terceros autorizados, cónyuges, beneficiarios, coacreditados, referencias, garantes, obligados solidarios, avales fiadores u otras figuras legales que se requiera autenticar.
- La evaluación de la capacidad de pago de los arrendamientos, créditos y demás servicios que se le puedan prestar con ésta finalidad.
- La realización de consultas, investigaciones y revisiones, con la finalidad de conocer la satisfacción de los servicios contratados y en general para la atención de cualquier queja o reclamación.
- La realización de cualquier actividad complementaria auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.
- Cumplimiento con obligaciones legales.
- Transferir sus datos de identificación, en su caso a la institución bancaria que corresponda para realizar el cobro del servicio con tarjeta, cheque o vía transferencia bancaria. Actos de cobranza y gestorías ante Notario Público.
- Expedir facturas.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país, en forma congruente con la finalidad del tratamiento de los datos y la naturaleza jurídica de la relación entre Usted y **Operadora 5H S.A DE C.V**, **cuando se a necesario por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero** (que impliquen la obtención de referencias patrimoniales, actos notariales y actos de cobranza) **y en aquellos casos en que la ley lo prevenga u obligue a la responsable a transmitir dicha información, de conformidad a lo establecido por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.**

Así mismo se le informa que en las instalaciones de OPERADORA 5H S.A DE C.V. (en el domicilio antes señalado), existe un sistema de videograbación en los espacios públicos como, estacionamiento, accesos y oficinas , que capta las imágenes de particulares, ello con la finalidad de garantizar la seguridad de quienes laboran ahí y de nuestros clientes, justificado ante la posible presencia de algún riesgo objetivo y previsible, en ningún caso estas imágenes serán utilizadas de forma ilegal o en actos o formas que impliquen un abuso a la privacidad o intimidad. Ni serán transferidas a ningún tercero a menos que por disposición legal así se requiera.

Tiene derecho a conocer que datos personales se tiene de Usted, para que se utilizan y las condiciones de uso que se le dan (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la Corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que se eliminen de los registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen por sus siglas como “**Derechos ARCO**”.

Para efectos de solicitar el ejercicio de sus "Derechos ARCO", o en su caso, para limitar el uso o divulgación de sus datos, así como también para la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales en la medida permitida por la ley; se requerirá presente una solicitud ("Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO"), al domicilio ubicado en: Av. Lázaro Cárdenas 3453 -6 Colonia Jardines de los Arcos, C.P. 44500 en Guadalajara, Jalisco acompañando la siguiente información:

- Nombre, domicilio completo (calle, número interior y/o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado);
- Identificación con la que acredite su personalidad (credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).
- En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con identificación del titular y del representante (credencial del IFE, pasaporte vigente, cédula profesional o documento migratorio).
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cuál es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercerlo;
- En caso de solicitar una rectificación de datos, favor de indicar también las modificaciones a realizarse, aportando la documentación que sustente su petición.

OPERADORA 5H S.A DE C.V., responderá su solicitud mediante correo electrónico o personalmente en el domicilio señalado, dentro del término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se le envíe acuse de recibo de su solicitud. En caso de que la solicitud cumpla con los requisitos legales. Para poder darle una respuesta, se le requerirá que presente para cotejo en el domicilio antes citado, original de los documentos que envió junto con su solicitud.

Cuando la solicitud sea procedente y se hayan llevado a cabo los cotejos correspondientes con respecto a la personalidad y titularidad de los "Derechos ARCO", se estará a lo siguiente:

- Para el acceso de los datos o su rectificación: se contara con un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa;
- Para la cancelación u oposición de los datos: se hará primero un bloqueo de los mismos, desde el momento en que se hizo el cotejo de la documentación requerida, en donde el acceso a los datos personales estará restringido hasta que haya una respuesta a la solicitud, ya sea afirmativa o negativa. En caso de ser afirmativa la respuesta, se ejercerá la cancelación u oposición dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa. En caso de resultar negativa por disposición expresa de ley, se hará el desbloqueo de los mismos para seguir con el tratamiento.

La respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o se entregará de forma personal en el domicilio ya señalado.

Los plazos referidos con anterioridad, se podrán prorrogar una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario y previa notificación hecha por el Comité de Privacidad.

OPERADORA 5H S.A DE C.V. podrá negar el ejercicio de los "Derechos ARCO" de conformidad a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular;
- Cuando sus datos personales no obren en su base de datos;

- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada

OPERADORA 5H S.A. DE C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, lo cual dará a conocer por medio de la publicación de un aviso en un lugar visible.

Es importante informarle que, se han implementado las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, transferencia o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal encargado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas a las bases de datos y/o utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente aviso de privacidad.

OPERADORA 5H S.A. DE C.V. le comunicará de forma inmediata cualquier vulneración de seguridad que ocurra en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, mediante correo electrónico o llamada telefónica por la que se le solicitará una cita para explicarle lo sucedido a fin de que pueda tomar las medidas que considere para la defensa de sus derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

Guadalajara Jalisco 2018